



SUSTAINABILITY POLICY

Papagayo Curacao is committed to promoting sustainability. We believe that sustainability is the key factor which will allow tourism to continue to be the driver of economic development. Tourism is a business which is extremely sensitive to the environment in which it takes place. The loss of a cultural identity in a destination may make it less attractive for tourism. We are convinced that the company has to adapt to its environment and evolve with that environment to survive. Concern for the environment and promoting a broader sustainability agenda are integral to the management of Papagayo Curacao. We aim to follow and to promote good sustainability practice, to reduce the environmental impacts of all our activities and to help our employees and guest to do the same.

Environment

- Complying with the legal requirements of environmental legislation and regulation
- Setting objectives and targets, measuring progress and reporting our achievements
- Preventing pollution and minimizing it by reducing the use of harmful substances
- Using non-renewable resources like energy and water efficiently and making sure that we reduce the waste that we produce
- Protecting and enhancing all our neighboring ecosystems.
- Raising awareness of our environmental commitments with our employees, guests, suppliers and the local community, encouraging them support our activities
- Working with our suppliers to embed sustainable practices into our supply chain

Employees

- Complying with the legal requirements of employment and human rights legislation and regulation
- Respecting our employees and their culture, traditions and intellectual property rights
- Treating our employees equally, regardless of their age, disability, nationality, sex, race, religion, sexual orientation or gender reassignment
- Ongoing training and professional development for all employees

- Training our employees on our sustainability policies so they understand and are actively involved in the achievement of our objectives and targets
- Allowing our employees to join a Trade Union and to meet up in working hours to discuss employment-related issues. If a trade union is not available we allow them to form their own association and elect a spokesperson to discuss employment issues

Local Community

- Employing people from local community wherever possible
- Maintaining a close relationship with our local community, ensuring that issues of their concern are discussed and resolved
- Purchasing goods and services from local suppliers, wherever possible
- Encouraging our employees to volunteer for activities organized by the local community
- Making regular donations to local environmental or humanitarian charities and encourage our guest to support them too
- Protecting children from all form of abuse and exploitation, ensuring our staff are trained so they know what to do if they suspect a child is at risk, in or near our property



DUURZAAMHEIDSBELEID

Papagayo Curaçao zet zich in voor het bevorderen van duurzaamheid. Wij geloven dat duurzaamheid de sleutelfactor is die het toerisme in staat zal stellen om de drijvende kracht te blijven voor economische ontwikkeling. Toerisme is een bedrijfstak die uiterst gevoelig is voor de omgeving waarin het plaatsvindt. Het verlies van een culturele identiteit op een bestemming kan deze minder aantrekkelijk maken voor het toerisme. We zijn ervan overtuigd dat het bedrijf zich moet aanpassen aan de omgeving en moet evolueren met die omgeving om te overleven. Zorg voor het milieu en het bevorderen van een brede duurzaamheidsagenda maken integraal deel uit van het beheer van Papagayo Curaçao. We streven ernaar goede duurzaamheidspraktijken te volgen en te bevorderen, de milieu-impact van al onze activiteiten te verminderen en onze medewerkers en gasten te helpen hetzelfde te doen.

Milieu

- Voldoen aan de wettelijke eisen van milieuwetgeving en regulering
- Doelstellingen en targets stellen, voortgang meten en onze prestaties rapporteren
- Voorkomen van vervuiling en minimaliseren ervan door het gebruik van schadelijke stoffen te verminderen
- Niet-hernieuwbare hulpbronnen zoals energie en water efficiënt gebruiken en ervoor zorgen dat we het afval dat we produceren verminderen
- Beschermen en verbeteren van al onze naburige ecosystemen.
- Bewustzijn van onze milieuverplichtingen bevorderen bij onze medewerkers, gasten, leveranciers en de lokale gemeenschap, hen aanmoedigen om onze activiteiten te ondersteunen
- Samenwerken met onze leveranciers om duurzame praktijken in onze toeleveringsketen te integreren

Medewerkers

- Voldoen aan de wettelijke vereisten van arbeids- en mensenrechtenwetgeving en regulering
- Respecteren van onze medewerkers en hun cultuur, tradities en intellectuele eigendomsrechten
- Onze medewerkers gelijk behandelen, ongeacht hun leeftijd, handicap, nationaliteit, geslacht, ras, religie, seksuele geaardheid of geslachtsverandering
- Voortdurende training en professionele ontwikkeling voor alle medewerkers
- Onze medewerkers trainen in onze duurzaamheidsbeleidslijnen, zodat ze begrijpen en actief betrokken zijn bij het behalen van onze doelstellingen en targets
- Onze medewerkers toestaan om zich aan te sluiten bij een vakbond en om in werktijd bijeen te komen om arbeidsgerelateerde kwesties te bespreken. Als er geen vakbond beschikbaar is, staan we toe dat ze hun eigen vereniging vormen en een woordvoerder kiezen om arbeidskwesties te bespreken

Lokale Gemeenschap

- Mensen uit de lokale gemeenschap in dienst nemen waar mogelijk
- Een nauwe relatie onderhouden met onze lokale gemeenschap en ervoor zorgen dat hun zorgen worden besproken en opgelost
- Goederen en diensten kopen van lokale leveranciers, waar mogelijk
- Onze medewerkers aanmoedigen om vrijwilligerswerk te doen voor activiteiten georganiseerd door de lokale gemeenschap
- Reguliere donaties doen aan lokale milieu- of humanitaire goede doelen en onze gasten aanmoedigen om deze ook te ondersteunen
- Kinderen beschermen tegen alle vormen van misbruik en uitbuiting, ervoor zorgen dat ons personeel getraind is zodat ze weten wat ze moeten doen als ze vermoeden dat een kind risico loopt, in of nabij ons eigendom



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Papagayo Curacao se compromete a promover la sostenibilidad. Creemos que la sostenibilidad es el factor clave que permitirá que el turismo siga siendo el motor del desarrollo económico. El turismo es un negocio extremadamente sensible al entorno en el que se desarrolla. La pérdida de una identidad cultural en un destino puede hacerlo menos atractivo para el turismo. Estamos convencidos de que la empresa debe adaptarse a su entorno y evolucionar con ese entorno para sobrevivir. La preocupación por el medio ambiente y la promoción de una agenda de sostenibilidad más amplia son parte integral de la gestión de Papagayo Curacao. Nuestro objetivo es seguir y promover buenas prácticas de sostenibilidad, reducir el impacto ambiental de todas nuestras actividades y ayudar a nuestros empleados y huéspedes a hacer lo mismo.

Medio Ambiente

Cumplir con los requisitos legales de la legislación y regulación ambiental.

- Establecer objetivos y metas, medir el progreso e informar sobre nuestros logros.
- Prevenir la contaminación y minimizarla reduciendo el uso de sustancias dañinas.
- Utilizar recursos no renovables como la energía y el agua de manera eficiente y asegurarse de reducir los residuos que producimos.
- Proteger y mejorar todos nuestros ecosistemas vecinos.
- Sensibilizar a nuestros empleados, huéspedes, proveedores y la comunidad local sobre nuestros compromisos ambientales, alentándolos a apoyar nuestras actividades.
- Trabajar con nuestros proveedores para incorporar prácticas sostenibles en nuestra cadena de suministro.

Empleados

- Cumplir con los requisitos legales de empleo y legislación de derechos humanos.
- Respetar a nuestros empleados y su cultura, tradiciones y derechos de propiedad intelectual.
- Tratar a nuestros empleados por igual, independientemente de su edad, discapacidad, nacionalidad, sexo, raza, religión, orientación sexual o reasignación de género.

- Capacitación y desarrollo profesional continuo para todos los empleados.
- Capacitar a nuestros empleados en nuestras políticas de sostenibilidad para que comprendan y participen activamente en el logro de nuestros objetivos y metas.
- Permitir que nuestros empleados se unan a un sindicato y se reúnan en horario laboral para discutir cuestiones laborales. Si no hay un sindicato disponible, les permitimos formar su propia asociación y elegir un portavoz para discutir temas laborales.

Comunidad Local

- Emplear a personas de la comunidad local siempre que sea posible.
- Mantener una relación cercana con nuestra comunidad local, asegurándonos de que se discutan y resuelvan los problemas que les preocupan.
- Comprar bienes y servicios a proveedores locales siempre que sea posible.
- Alentar a nuestros empleados a hacer trabajo voluntario en actividades organizadas por la comunidad local.
- Realizar donaciones regulares a organizaciones benéficas locales ambientales o humanitarias y alentar a nuestros huéspedes a apoyarlas también.
- Proteger a los niños de todas las formas de abuso y explotación, asegurándonos de que nuestro personal esté capacitado para saber qué hacer si sospechan que un niño está en riesgo, en o cerca de nuestra propiedad.